

POLITICA DE CALIDAD

AMAZONAS INTERNACIONAL ÓPTICA SERVÁN S.R.L. se dedica a la producción, comercialización, distribución y servicio post venta de productos ópticos como gafas de la línea personal e industrial, para los diferentes sectores como minería, construcción, uso personal, entre otros.

Nosotros asumimos el compromiso de satisfacer plenamente las necesidades y expectativas de nuestros clientes y de todas las partes interesadas. Para ello, nos comprometemos a implementar un Sistema de Gestión de Calidad basado en los siguientes principios:

1. Mejora continua de nuestros procesos para satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes.
2. Brindar un servicio post-venta inmediato.
3. Establecer, aplicar, mantener y mejorar continuamente la eficiencia de nuestro Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015.
4. Valorar la excelencia individual y el trabajo en equipo en beneficio de la organización, promoviendo un entorno positivo de desarrollo, participación y de formación del personal.
5. Establecer y mantener el buen clima laboral.
6. Cumplir con los requisitos legales y reglamentarios aplicables a nuestras actividades.



Christian Santillán Pinedo
Gerente General

Lima, 02 de Enero del 2021

LIMA: Luis A. Schreiber N° 168 - Miraflores
Telf.: 449-0647 / 271-0322 Cel.: 981 237 770

Web: www.opticaservan.com
E-mail: opticaservan@hotmail.es

